

INFORMATIVA PRIVACY DATI SITO WEB

aggiornata al Reg UE 2016/679

(Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali)

1) Introduzione

Al Defino S.r.l. prende in seria considerazione la privacy dell'utente e si impegna al rispetto della stessa. La presente privacy policy ("Privacy Policy") descrive le attività di trattamento di dati personali realizzate dall'azienda tramite il sito www.delfinosurgelati.it e i relativi impegni assunti in tal senso dalla Società. **Al Defino S.r.l.** può trattare i dati personali dell'utente quando questi visita il Sito e utilizza i servizi e le funzionalità presenti sul Sito. Nelle sezioni del Sito in cui sono raccolti i dati personali dell'utente è normalmente pubblicata una specifica informativa ai sensi dell'art. 13 /15 del Reg. UE 2016/679.

Ove previsto dal Reg. UE 2016/679 sarà richiesto il consenso dell'utente prima di procedere al trattamento dei suoi dati personali. Se l'utente fornisce dati personali di terzi, deve provvedere affinché la comunicazione dei dati all'azienda **Al Delfino S.r.l.** e il successivo trattamento per le finalità specificate nell'informativa privacy applicabile sia conforme al Reg. UE 2016/679 e alla normativa applicabile.

2) Titolare del trattamento dei dati personali

AL DELFINO S.r.l.

Via Pietro Nenni, 3 - 80018 Mugnano di Napoli (NA) – Italia

Numero verde 800-977471

info@delfinosurgelati.it

P. IVA: 07689730633

PEC: aldelfino@pec.it

REA: NA - 647599

Numero iscrizione registro imprese di Napoli: 07689730633

3) Tipologia di dati trattati

La visita e la consultazione del Sito non comportano in genere raccolta e trattamento dei dati personali dell'utente salvo che per i dati di navigazione e i cookie come di seguito specificato. In aggiunta ai cosiddetti "dati di navigazione" (vedasi oltre), potranno essere oggetto di trattamento dati personali volontariamente forniti dall'utente quando questi chiede di fruire dei servizi offerti sul Sito.

Qualora gli utenti/visitatori collegandosi a questo sito inviino propri dati personali (*Nome, Cognome, indirizzo email, numero di telefono*) per accedere a determinati servizi, ovvero, per effettuare richieste via posta elettronica, si avrà l'acquisizione di tali dati da parte dell'azienda **AL DELFINO S.r.l.** e/o dei terzi unitamente ai quali l'azienda potrebbe fornire il servizio richiesto dall'utente/visitatore.

I dati personali espressamente conferiti dagli utenti/visitatori verranno comunicati a terzi solo nel caso in cui la comunicazione sia necessaria per ottemperare alle richieste degli utenti/visitatori medesimi, fermo restando quanto previsto nelle Informativa specifiche dei singoli servizi offerti.

4) Cookies e dati di navigazione

Il Sito utilizza "cookie". Utilizzando il Sito, l'utente acconsente all'utilizzo dei cookie in conformità con questa Privacy Policy. I cookie sono piccoli file memorizzati sull'hard disk del computer dell'utente.

Esistono due macro-categorie di cookie: cookie tecnici e cookie di profilazione.

I cookie tecnici sono necessari per il corretto funzionamento di un sito web e per permettere la navigazione dell'utente; senza di essi l'utente potrebbe non essere in grado di visualizzare correttamente le pagine oppure di utilizzare alcuni servizi.

I cookie di profilazione hanno il compito di creare profili dell'utente al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso durante la navigazione.

I cookie possono inoltre essere classificati come:

- _ cookie “di sessione”, i quali vengono cancellati immediatamente alla chiusura del browser di navigazione;
- _ cookie “persistenti”, i quali rimangono all'interno del browser per un determinato periodo di tempo. Sono utilizzati, ad esempio, per riconoscere il dispositivo che si collega ad un sito agevolando le operazioni di autenticazione per l'utente;
- _ cookie “propri”, generati e gestiti direttamente dal soggetto gestore del sito web sul quale l'utente sta navigando;
- _ cookie “terze parti”, generati e gestiti da soggetti diversi dal gestore del sito web sul quale l'utente sta navigando.

5) Cookies utilizzati sul sito

Il Sito utilizza le seguenti tipologie di cookie:

- cookie propri, di sessione e persistenti, necessari per consentire la navigazione sul Sito, per finalità di sicurezza interna e di amministrazione del sistema;
- cookie terze parti, di sessione e persistenti, necessari per consentire all'utente di utilizzare elementi multimediali presenti sul Sito, come ad esempio immagini e video;
- cookie terze parti, persistenti, utilizzati dal Sito per inviare informazioni statistiche al sistema Google Analytics, attraverso il quale **Al Delfino S.r.l.** può effettuare analisi statistiche degli accessi / visite al Sito. I cookie utilizzati perseguono esclusivamente scopi statistici e raccolgono informazioni in forma aggregata. Attraverso una coppia di cookie, di cui uno persistente e l'altro di sessione (con scadenza alla chiusura del browser), Google Analytics salva anche un registro con gli orari di inizio della visita al Sito e di uscita dallo stesso. Si può impedire a Google il rilevamento dei dati tramite cookie e la successiva elaborazione dei dati scaricando e installando il plug-in per browser dal seguente indirizzo: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>
- cookie terze parti, persistenti, utilizzati dal Sito per includere nelle sue pagine i pulsanti di alcuni social-network (Facebook, Twitter e Google+). Selezionando uno di questi pulsanti, l'utente può pubblicare sulla propria pagina personale del relativo social-network i contenuti della pagina web del Sito che sta visitando

7) Conservazione dei dati personali

I dati personali sono conservati e trattati attraverso sistemi informatici di proprietà di **Al Defino S.r.l.** e gestiti da **Al Defino S.r.l.** o da terzi fornitori di servizi tecnici; per maggiori dettagli si prega di fare riferimento alla sezione “Ambito di accessibilità dei dati personali” che segue. I dati sono trattati esclusivamente da personale specificamente autorizzato, incluso il personale incaricato di svolgere operazioni di manutenzione straordinaria.

8) Finalità e metodi trattamenti dati

Al Defino S.r.l. può trattare i dati personali dell'utente finalizzati esclusivamente ai servizi richiesti e per l'invio di newsletter.

Inoltre, con l'ulteriore e specifico consenso facoltativo dell'utente, **Al Defino S.r.l.** potrà trattare i dati personali per finalità di marketing, cioè per inviare all'utente materiale promozionale e/o comunicazioni commerciali attinenti ai servizi dell'azienda, presso i recapiti indicati, sia attraverso modalità e/o mezzi di contatto tradizionali (quali, posta cartacea, telefonate con operatore, etc.) che automatizzati (quali, comunicazioni via internet, fax, e-mail, sms, applicazioni per dispositivi mobili quali smartphone e tablet -cd. APPS-, account di social network -ad es. via Facebook o Twitter-, telefonate con operatore automatico, etc.).

I dati personali sono trattati sia in forma cartacea che elettronica ed immessi nel sistema informativo aziendale nel pieno rispetto del Reg UE 2016/679, compresi i profili di sicurezza e confidenzialità ed ispirandosi ai principi di correttezza e liceità di trattamento. In conformità al Reg UE 2016/679i dati sono custoditi e conservati per **36 mesi**.

9) Sicurezza e qualità dei dati personali

Al Defino S.r.l. si impegna a proteggere la sicurezza dei dati personali dell'utente e rispetta le disposizioni in materia di sicurezza previste dalla normativa applicabile al fine di evitare perdite di dati, usi illegittimi o illeciti dei dati e accessi non autorizzati agli stessi, con particolare riferimento al Disciplinary Tecnico in materia di misure minime di sicurezza. Inoltre, i sistemi informativi e i programmi informatici utilizzati da **Al Defino S.r.l.** sono configurati in modo da ridurre al minimo l'uso di dati personali e identificativi; tali dati sono trattati solo per il conseguimento delle specifiche finalità di volta in volta perseguite.

Al Defino S.r.l. utilizza molteplici tecnologie avanzate di sicurezza e procedure atte a favorire la protezione dei dati personali degli utenti; ad esempio, i dati personali sono conservati su server sicuri ubicati in luoghi ad accesso protetto e controllato. L'utente può aiutare **Al Defino S.r.l.** ad aggiornare e mantenere corretti i propri dati personali comunicando qualsiasi modifica relativa al proprio indirizzo, alla propria qualifica, alle informazioni di contatto, etc.

10) Ambito di comunicazione e di accesso dei dati

I dati personali dell'utente potranno essere comunicati a:

- tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- ai nostri collaboratori, dipendenti, nell'ambito delle relative mansioni;
- a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività e nei modi e per le finalità sopra illustrate;

11) Natura di conferimento dei dati personali

Il conferimento di alcuni dati personali da parte dell'utente è obbligatorio per consentire alla Società di gestire le comunicazioni, le richieste pervenute dall'utente o per ricontattare l'utente stesso per dar seguito alla sua richiesta. Questo tipo di dati sono contrassegnati dal simbolo asterisco [*] ed in tal caso il conferimento è obbligatorio per consentire alla Società di dar seguito alla richiesta che, in difetto, non potrà essere evasa. Al contrario, la raccolta degli altri dati non contrassegnati dall'asterisco

è facoltativa: il mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza per l'utente.

Il conferimento dei dati personali da parte dell'utente per finalità di marketing, come specificato nella sezione "Finalità e modalità del trattamento" è facoltativo e il rifiuto di conferirli non avrà alcuna conseguenza. Il consenso conferito per finalità di marketing si intende esteso all'invio di comunicazioni effettuato attraverso modalità e/o mezzi di contatto sia automatizzati che tradizionali, come sopra esemplificati.

12) Diritti dell'interessato

12.1 Art. 15 (diritto di accesso), 16 (diritto di rettifica) del Reg. UE 2016/679

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- g) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

12.2 Diritto di cui all'art. 17 del Reg. UE 2016/679 - diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- a) a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
- d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1 del Reg. UE 2016/679

12.3 Diritto di cui all' art. 18 Diritto di limitazione di trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, Reg UE 2016/679 in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

12.4 Diritto di cui all'art.20 Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento

13. Revoca del consenso al trattamento

L'interessato facoltà di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati personali, inviando una raccomandata A/R al seguente indirizzo: [Uffici amministrativi del: *Al Delfino S.r.l. Via Pietro Nenni n. 3 – 80018 Mugnano di N. (NA)*] corredato da fotocopia del suo documento di identità, con il seguente testo: <<revoca del consenso al trattamento di tutti i miei dati personali>>. Al termine di questa operazione i Suoi dati personali saranno rimossi dagli archivi nel più breve tempo possibile.

Se desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, ovvero esercitare i diritti di cui al precedente punto 7, può inviare una raccomandata A/R al seguente indirizzo: [Uffici amministrativi del: *Al Delfino S.r.l. Via Pietro Nenni n. 3 – 80018 Mugnano di N. (NA)*]. Prima di poterLe fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande. Una risposta sarà fornita al più presto.

Condizioni di Utilizzo del SITO

L'accesso e la consultazione delle pagine del sito web www.delfinosurgelati.it (di seguito il "Sito") comporta l'accettazione delle condizioni qui specificate ("**Condizioni di Utilizzo**").

Il Sito è di titolarità di **Al Delfino S.r.l.** e ha finalità informative circa le attività svolte, i servizi resi. Qualora l'utente non intenda accettare le presenti Condizioni di Utilizzo deve astenersi dal navigare sul Sito e abbandonare lo stesso.

Al Delfino S.r.l. si riserva il diritto di aggiornare o modificare le Condizioni di Utilizzo in qualsiasi momento senza alcun obbligo di preavviso e sarà responsabilità dell'utente prendere visione delle nuove Condizioni di Utilizzo, le quali saranno da considerarsi vincolanti dal momento della loro pubblicazione online.

Si invita, pertanto, l'utente a verificare periodicamente le presenti Condizioni di Utilizzo e le altre sezioni del Sito quali l'Informativa sul trattamento dei dati personali ("Privacy Policy") e l'informativa sull'utilizzo dei cookie ("Cookie Policy").

Diritti di proprietà intellettuale e industriale

Tutti i contenuti pubblicati o presenti sul Sito, ivi compresi a titolo esemplificativo e non esaustivo i testi, i documenti, le immagini, i loghi, i marchi, registrati e non, tutti i segni distintivi, le fotografie, inclusa la loro selezione e organizzazione nonché la disposizione, layout e il design del sito web ed il relativo software ("**Contenuti**"), sono protetti dalla legge sul diritto d'autore (Legge 22/4/1941, n. 633) e dalle altre normative italiane e internazionali in materia di tutela della proprietà intellettuale e industriale applicabili.

Tali diritti sui Contenuti sono di titolarità di **Al Defino S.r.l.** o nella legittima disponibilità di quest'ultimo e nessun di questi può essere interpretato come concesso in licenza all'utente o a terzi.

Uso del Sito e dei Contenuti

Il Sito e i Contenuti possono essere utilizzati solo per uso personale e propria informazione. La riproduzione, anche parziale, dei Contenuti è vietata, salvo espressa autorizzazione da parte di **Al Defino S.r.l.**. Non è in alcun modo ammesso ed è perciò espressamente vietato l'utilizzo commerciale e/o per scopo di lucro del Sito e dei suoi Contenuti.

Qualsiasi informazione relativa a dati di natura personale inviata al Sito dagli utenti attraverso la compilazione del form "Per qualsiasi informazione, compila il form sottostante e riceverai presto una risposta" presente nella sezione "Contatti" del Sito sarà trattata nel pieno rispetto delle leggi applicabili e dell'informativa sul trattamento dei dati personali fornita da **Al Defino S.r.l.** (v. Privacy Policy).

Garanzie

I Contenuti presenti sul Sito sono forniti così come sono, senza alcuna garanzia sulla conformità alle aspettative o alle finalità degli utenti. **Al Defino S.r.l.** non garantisce che essi siano sempre accessibili e/o che siano privi di errori.

Resta inteso che alcuni Contenuti potrebbero essere presentati in accostamento ad immagini o riproduzioni grafiche la cui finalità è solamente illustrativa.

Esclusione di responsabilità

Al Defino S.r.l. declina qualsiasi responsabilità rispetto a qualsivoglia danno o pregiudizio patito in qualsiasi modo dagli utenti in conseguenza dell'accesso e dell'utilizzo o del download di qualsivoglia materiale a qualsiasi titolo presente sul Sito, ivi compresi virus, malware o altri contenuti elettronici malevoli presenti sul Sito.

Al Defino S.r.l. si riserva la facoltà di interrompere o sospendere l'accesso al Sito, in qualsiasi momento e senza assumere alcuna responsabilità o impegno di qualsiasi natura in relazione a predetta sospensione o interruzione da parte di **Al Defino S.r.l.**

Contatti

Per ricevere qualunque informazione riguardante l'utilizzo del Sito e/o le previsioni contenute nelle presenti Condizioni di Utilizzo, l'utente può contattare **AI Defino S.r.l.** compilando il Form nella sezione "Contatti" oppure scrivendo direttamente all'indirizzo email: **info@delfinosurgelati.it**

Legge applicabile

Le presenti Condizioni di Utilizzo sono regolate dalla legge italiana. Ogni controversia riguardante l'esecuzione, l'interpretazione o comunque connessa alle presenti Condizioni di Utilizzo sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Napoli.

Previsioni ulteriori

Le presenti Condizioni di Utilizzo unitamente alla Privacy Policy e alla Cookie Policy, regolano l'intero rapporto tra **AI Defino S.r.l.** e l'utente del Sito in riferimento all'utilizzo del medesimo.

Nel caso in cui alcuna delle presenti disposizioni dovesse essere annullata o dichiarata nulla o comunque non applicabile le restanti previsioni resteranno pienamente valide ed efficaci.